

# エステティックサロン賠償責任保険

エステティックサロンで起こるさまざまなリスクからエステティックサロン経営者をサポートする保険です。



美容ライト脱毛トリートメントも補償！



## ①-A エステティック行為によるお客さまへの賠償事故

(エステティック行為縮小支払限度額特約 (美容ライト脱毛補償))

例) 美容ライト脱毛トリートメントの際に、お客さまの肌をやけどさせてしまった。

(対人・対物共通)  
1事故 500万円限度  
期間中 500万円限度  
免責 1事故 5万円

## ①-B エステティック行為によるお客さまへの賠償事故

(エステティック行為縮小支払限度額特約)

例) フェイシャルケアの際にお客様の肌が損傷してしまった。

(対人・対物共通)  
1事故 1000万円限度  
期間中 1000万円限度  
免責 1事故 1万円

## ② エステティックサロン店舗管理上の賠償事故 (施設所有者賠償責任保険)

例) エステティックサロン内の器材が倒れてお客さまがケガをしてしまった。

(対人・対物共通)  
1事故 1億円限度  
期間中 1億円限度  
免責 なし

## ③ エステティックサロン店舗内でのお客さまのケガ (施設治療費用補償特約)

例) エステティックサロン内でお客さまが転倒。店舗には責任がなかったが治療費を負担した。

(対人のみ)  
1事故 50万円限度  
期間中 50万円限度  
免責 なし

## ④ お客さまへの人格権侵害による賠償事故 (人格権侵害補償特約 (施設用))

例) お客さまの容姿についての発言により訴訟となり、損害賠償責任を負った。

1事故 50万円限度  
期間中 50万円限度  
免責 1事故 5万円

## ⑤ 化粧品などの商品によるお客さまへの賠償事故 (生産物賠償責任保険)

例) サロンが製造・販売した化粧品に問題があり、使用したお客さまの肌が荒れてしまった。

(対人・対物共通)  
1事故 1億円限度  
期間中 1億円限度  
免責 なし

## ⑥ お客さまの預かり品への賠償事故 (受託者賠償責任保険)

例) お客さまからお預かりしたコート汚してしまった。

(対物のみ)  
1事故 50万円限度  
期間中 100万円限度  
免責 1事故 1万円

※現金、貴金属類は1事故15万円限度 (期間中100万円限度) となります。

# 1. エステティック行為によるお客様への賠償補償

【エステティック行為縮小支払限度額特約、エステティック行為縮小支払限度額特約（美容ライト脱毛補償）】

## お支払いの対象となる事故

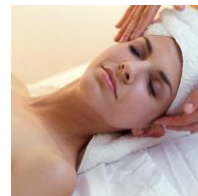
エステティックサロンの営業中に提供するサービス※<sup>1</sup>（美容ライト脱毛トリートメントを含む）に起因※<sup>2</sup>して、お客様やその他の第三者の身体もしくは財物に損害を与え、法律上の損害賠償を負った場合に、保険金をお支払いします。

※<sup>1</sup>サロンが提供するサービスとは・・・

フェイシャルケア、痩身、美容ライト脱毛トリートメント、ボディケア、メイクアップ、ネイルケア、ケミカルピーリングのサービスとします。（医療行為に該当する施術は除く）  
アートメイク、脚の矯正、カイロプラクティクスは除きます。

ケミカルピーリングはAHA濃度【10.0%（W/W）以下、pH3.0以上】の範囲といたします。

まつ毛パーマ、まつ毛エクステンションは美容所として保健所に届け出を行い、美容師の資格を持った方が施術を行っている場合は補償の対象になります。



※<sup>2</sup>サロンが提供するサービスに起因する事故とは・・・

サービス提供中またはサービス提供後でサロンを退出後48時間以内に発見または発症した  
サロンが提供するサービスに起因した事故といたします。

## お支払いする主な事故・損害

- ・美容ライト脱毛トリートメントをした際に、お客様の肌をヤケドさせてしまった。
- ・フェイシャルケアをした際に、誤った化粧品を使用してしまいお客様の肌が損傷してしまった。
- ・ボディケアをした際に、オイルが肌に合わずお客様の肌がかぶれてしまった。

※ 上記については施術行為と因果関係が明確な事故に限ります。

	補償項目	保険金額 (支払限度額)	自己負担金 (免責金額)
美容ライト脱毛トリートメント による賠償責任	対人・対物賠償	1名 500万円限度 1事故500万円限度	1事故につき 5万円
	期間中限度	1店舗につき 500万円限度	—

	補償項目	保険金額 (支払限度額)	自己負担金 (免責金額)
美容ライト脱毛トリートメント 以外のエステティック業務 による賠償責任	対人・対物賠償	1名 1000万円限度 1事故1000万円限度	1事故につき 1万円
	期間中限度	1店舗につき 1000万円限度	—

## お支払いの対象にならない主な事故・損害

- ・脱毛施術などの機器を使用するサービスでの事故で、機器の欠陥等によって起こった事故。  
(メーカーのPL保険にて対応となります。)
- ・医療行為に該当する行為に起因する事故。
- ・事故の際にお客様に返却した契約金。
- ・エステティック行為の結果がお客様の望んだ結果にならなかったことによる損害。
- ・エステティック行為で使用する化粧品等の調剤等に起因する事故。
- ・被害者との間に結んだ損害賠償に関する約定等により加重された損害賠償責任。



## 2. エステティックサロン店舗管理上の賠償補償

(施設所有管理者賠償責任保険)

### お支払いの対象になる事故

エステティックサロンの施設の管理・業務（エステティック行為を除く）の遂行に起因し、お客様やその他の第三者の身体もしくは財物に損害を与え、法律上の賠償責任を負った場合に、保険金をお支払いいたします。

#### お支払いする主な事故・損害

- ・ 窓際に置いてあった花瓶が落下して、お客様の洋服を汚してしまった。
- ・ エステティックサロン内の器材が倒れて、お客様がケガをしてしまった。
- ・ エステティックサロン内にて水が漏れ、階下のテナントに損害を与えてしまった。
- ・ 立て看板が転倒し、通行人がケガをしてしまった。
- ・ エステティックサロン内の機器につまずいて、お客様がケガをしてしまった。

	補償項目	保険金額 (支払限度額)	自己負担金 (免責金額)
施設賠償責任保険	対人・対物賠償	1名 1億円限度 1事故 1億円限度	なし
	期間中限度	全店舗合計 1億円限度	—

#### お支払いの対象にならない主な事故・損害

- ・ 被害者との間に結んだ損害賠償に関する約定等により加重された損害賠償責任。
- ・ 従業員が業務中に被った身体障害に起因する損害賠償責任。
- ・ 地震、噴火、洪水、津波などの天災に起因する損害賠償責任。
- ・ エステティックサロン内の修理、改造、または取り壊し等に起因する損害賠償責任。
- ・ 昇降機の所有、使用または管理に起因する損害賠償責任。
- ・ 動物の所有、使用または管理に起因する損害賠償責任。
- ・ 屋根、窓、通風筒等から入る雨または雪等に起因する損害賠償責任。 など

#### お支払いする保険金

(1) 法律上の賠償責任

①身体事故の場合・・・治療費、通院費、慰謝料

②財物事故の場合・・・修理費、再調達費用（被害財物の時価額限度）

(2) 被害者に対する応急手当、緊急処理費用

(3) 訴訟になった際の訴訟費用や弁護士費用



### 3. エステティックサロン店舗内でのお客様のケガ

(施設治療費用補償特約)

#### お支払いの対象になる事故

賠償責任の有無にかかわらず、エステティックサロン内で第三者がケガをして医師の治療を受けた場合、ケガをした日から1年以内に要した治療費用をお支払いします。(ただし、エステティック行為によるケガは除く)

※ エステティック行為とはフェイシャルケア、痩身、脱毛、ボディケア、メイクアップ、ネイルケア、ケミカルピーリングの施術行為のことをいいます。

#### お支払いする主な事故・損害

- ・ エステティックサロン内でお客様が転倒しケガをした。店舗には責任がなかったが治療費を負担した。

	補償項目	保険金額 (支払限度額)	自己負担金 (免責金額)
施設治療費用	対人賠償	1店舗につき 1名 50万円限度 1事故 50万円限度	なし

#### お支払いの対象にならない主な事故・損害

- ・ 被害者の闘争行為、自殺行為または犯罪行為に起因する損害。
- ・ 心神喪失に起因する損害。
- ・ 被保険者または被保険者の指示による暴行等に起因する損害。
- ・ 美容ライト脱毛トリートメントを含むエステティック行為に起因する損害。

#### お支払いする保険金

- (1) 被害者がケガをした日から1年以内に要した治療費。
- (2) 事故発生時の緊急処置費用
- (3) 医師の治療を要する場合に必要な治療、手術、レントゲン、歯科治療、義手、義足等の費用
- (4) 必要な救急移送、入院、職業看護、葬儀の費用



## 4. お客様への人格権侵害による賠償補償

(人格権侵害補償特約(施設用))

### お支払いの対象になる事故

エステティシヤンの発言等によりお客様の人格権を侵害し、法律上の賠償責任を負った場合に、保険金をお支払いします。

### お支払いする主な事故・損害

- ・ 従業員のお客様の容姿についての発言により名誉毀損されたと訴訟となり、賠償責任を負った。
- ・ お客様のプライバシーを従業員が漏えいさせたことによりプライバシーを侵害されたと訴訟になり賠償責任を負った。

	補償項目	保険金額 (支払限度額)	自己負担金 (免責金額)
人格権侵害	対人賠償	1名 50万円限度 1事故 50万円限度	なし
	期間中限度	1店舗につき 50万円限度	

### お支払いの対象にならない主な事故・損害

- ・ 犯罪行為に起因する損害賠償責任。
- ・ 被保険者による不当な採用、雇用、解雇に起因する損害賠償責任。
- ・ 広告宣伝、出版、放送活動に起因する損害賠償責任。
- ・ 被害者との間に結んだ損害賠償に関する約定等により加重された損害賠償責任 など



## 5. 化粧品などの販売商品によるお客様への賠償事故

(生産物賠償責任保険)

### お支払いの対象になる事故

エステティックサロンにて販売した商品に起因して、お客様やその他の第三者の身体もしくは財物に損害を与え、法律上の損害賠償責任を負った場合に、保険金をお支払いします。

### お支払いする主な事故・損害

- ・ エステティックサロンにて製造・販売した化粧品に問題があり、使用したお客様の肌が荒れてしまった。
- ・ 化粧品販売時に使用方法を誤って説明したためにお客様の肌に湿疹ができた。

	補償項目	保険金額 (支払限度額)	自己負担金 (免責金額)
生産物賠償責任保険	対人・対物賠償	1名 1億円限度 1事故 1億円限度	なし
	期間中限度	全店舗合計 1億円限度	—

### お支払いの対象にならない主な事故・損害

- ・ 被害者との間に結んだ損害賠償に関する約定等により加重された損害賠償責任。
- ・ 従業員が業務中に被った身体障害に起因する損害賠償責任。
- ・ 地震、噴火、洪水、津波などの天災に起因する損害賠償責任。
- ・ 被保険者が法令に違反して生産、販売または提供した商品等に起因する損害賠償責任。
- ・ 販売した商品に回収措置が講じられた場合に要した費用。 など

### お支払いする保険金

(1) 法律上の賠償責任

①身体事故の場合・・・治療費、通院費、慰謝料

②財物事故の場合・・・修理費、再調達費用(被害財物の時価額限度)

(2) 被害者に対する応急手当、緊急処理費用

(3) 訴訟になった際の訴訟費用や弁護士費用





## 6. お客様の預かり品による賠償補償

(受託者賠償責任保険)

### お支払いの対象になる事故

エステティックサロンへご来店頂いたお客様からの一時的な預かり品を店舗内で管理している間に、火災・盗難・紛失もしくは取り扱い上の不注意により損害を与えてしまったために、お客様に対して法律上の損害賠償責任を負った場合に、保険金をお支払いします。

### お支払いする主な事故・損害

- ・ お客様からお預かりしたコート汚してしまった。
- ・ お客様からお預かりしたバッグを紛失してしまった。

	補償項目	保険金額 (支払限度額)	自己負担金 (免責金額)
受託者賠償責任保険	対物賠償	1事故限度額 50万円限度 現金・貴金属類は15万円限度	1事故につき 1万円
	期間中限度	全店舗合計 100万円限度	—

### お支払いの対象にならない主な事故・損害

- ・ 被害者との間に結んだ損害賠償に関する約定等により加重された損害賠償責任。
- ・ 地震、噴火、洪水、津波などの天災に起因する損害賠償責任。
- ・ 従業員が行いもしくは加担した盗難に起因する損害賠償責任。
- ・ 預かり品の自然の消耗、性質、かしまはねずみ喰い、虫喰いに起因する損害賠償責任。
- ・ クレジットカードやその他の預かり品の不正使用に起因する損害賠償責任。
- ・ 屋根、窓、通風筒等から入る雨または雪等に起因する損害賠償責任。
- ・ 損害額が証明できない現金、有価証券、印紙、貴金属等の預かり品の損害賠償責任。
- ・ 預かり品がお客様に引き渡された後に発見された預かり品の損害賠償責任。 など

### お支払いする保険金

- (1) 修理費、再調達費用（被害財物の時価額限度）などの法律上の損害賠償金。
- (2) 訴訟になった際の訴訟費用や弁護士費用



## お客様に関する情報の取扱いについて

弊社は、保険契約申込書等から得たお客様に関する情報（保険業の適切な業務運営を確保するために必要な範囲で取得した医療情報等のセンシティブ情報を含みます。）の取り扱いについていかのとおりとさせていただきます。なお、詳細については、弊社ホームページ (<http://www.ace-insurance.co.jp>) をご覧ください。

### (1) 主な利用目的について

1. 弊社または弊社のグループ会社が取扱う損害保険の案内、募集および販売
2. 上記1. に付帯、関連するサービスまたは各種イベント等の案内、提供および管理
3. 損害保険契約の引受審査、引受、履行および管理
4. 適正な保険金・給付金の支払い
5. 新たな商品・サービス開発、問い合わせ・依頼等への対応
6. その他、お客様とのお取引を適切かつ円滑に履行するための業務

### (2) 第三者への情報提供について

- ・法令に基づく場合
- ・弊社の業務遂行上必要な範囲内で、代理店を含む委託先に提供する場合
- ・弊社のグループ会社・提携先企業、損害保険会社等および国土交通省との間で共同利用を行う場合

## 保険会社が破綻した場合の重要事項のご説明

保険契約を引き受けている損害保険会社の経営が破綻した場合には、保険金や解約返れい金の支払い金額が削減されることがあります。賠償責任保険のご契約については、同機構によって、事故に関する保険金や解約返れい金が、下記の割合によって補償されます。

ご契約の種類	保険金支払い	解約返れい金
賠償責任保険※	破綻後3ヶ月間は、保険金を全額支払い（補償割合100%） 3ヶ月経過後は、補償割合80%	補償割合80%

※ ご契約者が、個人・小規模法人・マンション管理組合の場合に補償の対象となります。

本制度の具体的な内容については弊社ホームページ (<http://www.ace-insurance.co.jp>) をご覧いただくか、弊社営業店までお問い合わせください。

※ このパンフレットは概要を説明したものです。詳しくは下記引受保険会社もしくは取扱代理店にお問合せ下さい。

取扱代理店

### 株式会社 エヌシーアイ

〒154-0017 東京都世田谷区世田谷3-3-3  
グランドステータス世田谷2F  
TEL: 03-3426-7757  
FAX: 03-3426-9779  
<http://www.n-c-i.co.jp/>

引受保険会社



エース損害保険株式会社  
ace insurance

東京支店  
〒100-0004 東京都千代田区大手町1-6-1  
大手町ビルディング2F  
TEL: 03-6212-7410(代)  
<http://www.ace-insurance.co.jp>